Mode d'emploi pour un séjour réussi

1 ETAPE 1 : DEVIS

- Client Verdié : contactez directement votre conseiller habituel.
- Pas encore client Verdié : un conseiller spécialisé dans la destination choisie prend en charge votre demande.

LES PLUS VERDIÉ

- ***Un interlocuteur unique pour toute l'organisation de votre séjour et spécialisé dans la destination.***
- ***Des programmes sur mesure.***
- ***Un numéro gratuit pour nous contacter : numéro vert 0 800 108 008.***
- ***Un accès à toutes vos informations personnalisées ainsi que de nombreux documents et conseils pratiques dans votre espace client en ligne.***

2 ETAPE 2 : OPTION

- Pré-réservation du séjour correspondant à vos attentes.
- Confirmation par nos soins de la disponibilité des prestations.

LES PLUS VERDIÉ

- ***Option valable 15 jours sans aucun engagement financier de votre part.***
- ***Mise à disposition de documents et conseils pratiques dans votre espace client en ligne.***

3 ETAPE 3 : CONFIRMATION, CONTRAT ET ACOMPTE

- Envoi du formulaire confirmation du séjour choisi.
- Envoi par nos soins du contrat décrivant toutes les prestations engagées.
- Réservation définitive à réception du contrat signé et d'un acompte de 30% du montant total.

LES PLUS VERDIÉ

- ***Un mini-guide touristique de votre destination offert.***
- ***Une fiche de renseignements pratiques pour chaque parent d'élève.***
- ***Mise à disposition de documents et conseils pratiques dans votre espace client en ligne.***

4 ETAPE 4 : J-60 – LISTE ET ACOMPTE

- Transmission de la liste des participants complétée depuis votre espace client en ligne.
- Règlement du 2ème acompte.

LES PLUS VERDIÉ

- ***Module de saisie des participants en ligne offrant la possibilité de demander aux parents de saisir eux-mêmes les informations sur leurs enfants.***
- ***Mise à disposition d'un formulaire de participation pour vos élèves, avec toutes les informations nécessaires pour la bonne saisie des participants.***
- ***Réception des informations sur les participants à J-60 = organisation optimisée.***

5 ETAPE 5 : J-30 – SOLDE ET DOSSIER DE VOYAGE

- Règlement du solde du séjour (circulaire n°2005-022).
- Réception du dossier de voyage dans les trois semaines précédant le départ.
- Hébergement en famille : envoi des listes par mail après le dossier de voyage, environ 10 jours avant le départ.

LES PLUS VERDIÉ

- ***Une sacoche de voyage offerte.***
- ***Une fiche d'identité et un programme par participant.***

6 ETAPE 6 : DEPART !

- Vérification des pièces d'identité de chaque participant.
- Faites un point sur le déroulement du séjour avec le conducteur.

LES PLUS VERDIÉ

- ***Numéro d'urgence joignable 24h/24h.***
- ***Réactivité : besoin d'assistance, consultez immédiatement votre conseiller, au retour il sera trop tard.***
- ***Mise à disposition d'un téléphone avec 1h de communication pour vos appels pendant le séjour.***
- ***Messagerie vocale et blog pour garder le contact avec les parents d'élèves.***

7 ETAPE 7 : RETOUR, LE TEMPS DU BILAN

- Bilan du séjour avec votre conseiller.
- Renvoi de la fiche « Votre avis nous intéresse ».

LES PLUS VERDIÉ

- ***Un album photo du séjour offert à chaque professeur ayant utilisé le blog de la Malle Aux Images.***
- ***Prise en compte de tous vos retours dans l'évolution de nos services.***